

T.C.
ŞANLIURFA VALİLİĞİ
İL SOSYAL ETÜT VE PROJE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanuna Göre Müracaatlar	1-Kişinin Adı ve Soyadı – İkametgah Adresi-İmzası-İletişim Bilgileri. 2-Şikayet ve/veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanununa Göre Bilgi Edinme Başvurusu	1-Kişinin Adı ve Soyadı-İkametgah Adresi-İmzası-İletişim Bilgileri. 2- Şikayet ve/veya talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden geldiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	15 İş Günü

Başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri Yakup DEMİR VHKİ.	İkinci Müracaat Yeri Abdülkadir AYKUT İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürü
Telefon : (0 414) 312 72 98 E-Posta : yakup.demir@icisleri.gov.tr Adres : Şanlıurfa Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü Kat:1 No:26	Telefon : (0 414) 312 72 98 E-Posta : abdulkadir.aykut@icisleri.gov.tr Adres : Şanlıurfa Valiliği İl Sosyal Etüt ve Proje Müdürlüğü Kat:1 No:27